

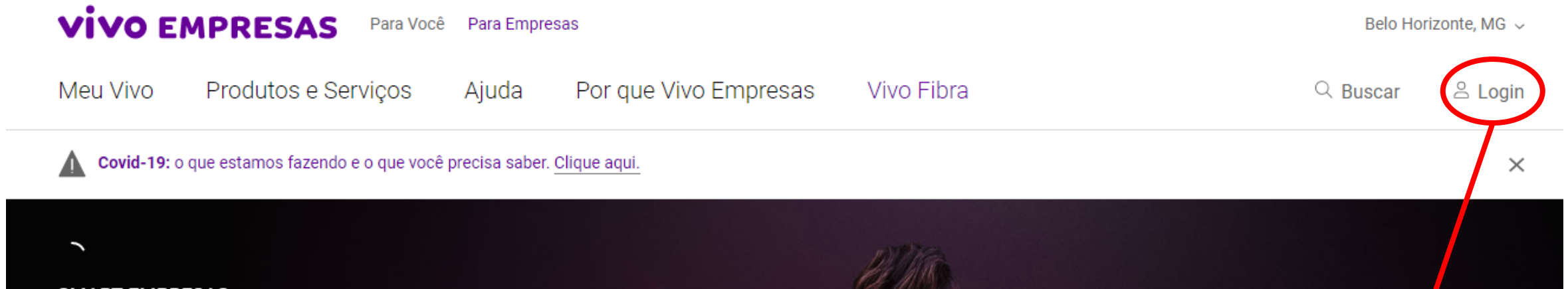
VIVO - Obtendo a conta em formato TXT

Passo a Passo

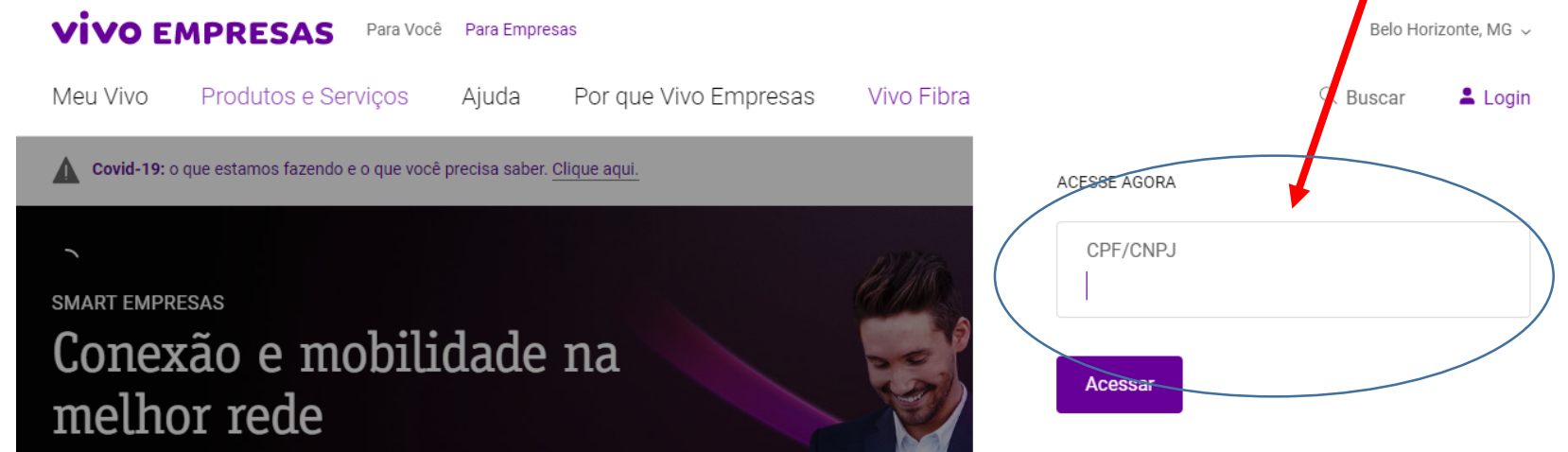


Início

- Entre no site da OPERADORA VIVO na área do cliente. Círculo vermelho




O acesso se dá pelo CPF do gestor.



Segundo passo para o acesso ao site: email

- Na pagina seguinte, o usuário deve informar email do gestor e a senha. Se não tem acesso ainda, deve contactar a OPERADORA para ter acesso à conta.

Informe seus dados e acesse

[Esqueci minha senha](#)

Acessar

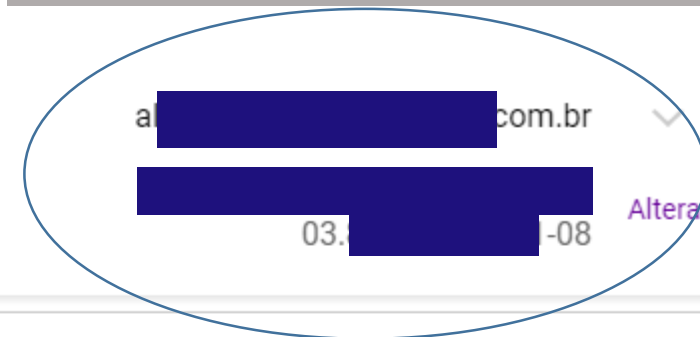
Primeira vez no novo Meu Vivo Empresas?

[Crie seu acesso](#)

Dentro do site logado...



Identificação do usuário e cliente



MEU VIVO EMPRESAS

Vivo Móvel

Vivo Fixo

Resumo

Contas

Serviços

Consumo

Gestão

Você está em

LTDA

001-08

Estas são as contas que precisam da sua atenção hoje.

Vencimento em
03/04/2020

Próximo Vencimento

1 conta, no valor de R\$ 284,46

Baixar boletos

Ver contas

Ponto para
acessar as faturas

Sistema de conta
eletrônica

Baixe o programa e converta
suas faturas

Baixar programa

Se o usuário não tem o sistema de conversão da fatura eletrônica, então ele precisa baixar o programa neste ponto.

Lembrando...

Ao selecionar uma fatura, opte pela conta eletrônica. Um arquivo zip será baixado.

Busque pelo número da conta 🔍

Valor
R\$ 284,46

- Conta eletrônica (.zip)
- Detalhada (.pdf)
- Boleto (.pdf)

Baixar conta ^

Depois de baixada a fatura, está na hora de extrair o arquivo TXT

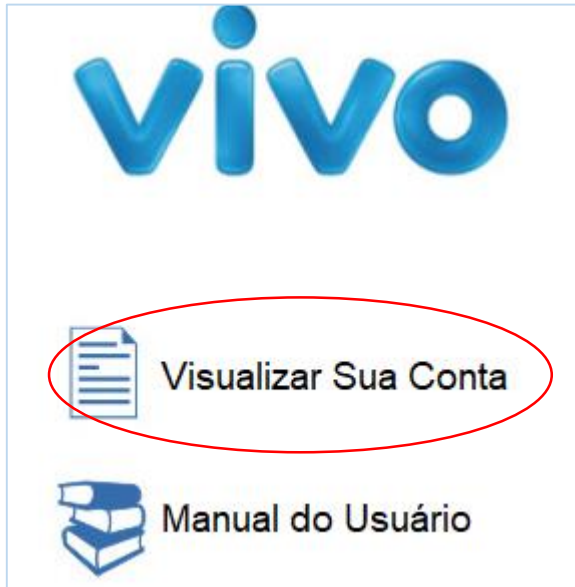
Visão interna do programa da OPERADORA. O primeiro passo é a abertura do arquivo zip e a extração de todas as informações da fatura.



Escolha a fatura baixada do site da OPERADORA



Navegando no programa...



1

Uma vez escolhida a fatura, você seleciona a primeira opção do programa.

2



Criando o arquivo TXT...

Para criar o arquivo TXT, escolha a segunda opção EXPORTAR ARQUIVOS, e em seguida TXT Detalhado, dando um nome para o seu arquivo. Está pronto!

